

## **artikel 1 - definities**

- 1.1 In deze voorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:
- Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom in de ruimste zin van het woord, waaronder mede begrepen auteurs-, model-, merk- en octrooirechten, know how en aanspraken wegens slaafse nabootsing/ongeoorloofde mededinging;
  - Leverancier: een natuurlijk of rechtspersoon die aan Opdrachtgever producten levert, dan wel degene met wie Opdrachtgever overweegt een Overeenkomst ter zake daarvan aan te gaan;
  - Offerte: het Schriftelijke aanbod van een Leverancier om tegen een bepaalde prijs een hoeveelheid producten te leveren;
  - Opdrachtgever: Jumbo Supermarkten B.V. alsmede de daaraan gelieerde vennootschappen die naar deze Voorwaarden verwijzen of zich hiervan bedienen;
  - Orderregel: bestelling van een bepaalde hoeveelheid van een en hetzelfde product;
  - Overeenkomst: de Schriftelijk en eventueel mondeling vastgelegde afspraken tussen Opdrachtgever en Leverancier, betreffende de levering van producten;
  - Partijen: Opdrachtgever en Leverancier;
  - Private label: een product dat onder de naam van Opdrachtgever of een daaraan gelieerde vennootschap in de handel wordt gebracht;
  - Schriftelijk: elke vorm van vastlegging in geschrift, waaronder vastlegging langs elektronische weg zoals nader gedefinieerd in artikel 6:227a van het Burgerlijk Wetboek (BW);
  - Vertrouwelijke informatie: heeft de betekenis als gedefinieerd in artikel 11;
  - Voorwaarden: deze algemene inkoopvoorwaarden.

## **artikel 2 - toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, tenders, opdrachten, orders en Overeenkomsten met betrekking tot de levering van producten door Leverancier aan Opdrachtgever.
- 2.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Leverancier en een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 2.3 Leverancier stemt in met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op latere Overeenkomsten tussen Leverancier en Opdrachtgever en daarmee verbonden vennootschappen.
- 2.4 De algemene voorwaarden van Leverancier worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) is uitgesloten.

## **artikel 3 - totstandkoming overeenkomst**

- 3.1 Een Overeenkomst komt tot stand indien Opdrachtgever een order bij Leverancier heeft geplaatst.
- 3.2 Prijs- en offerte aanvragen door Opdrachtgever zijn geheel vrijblijvend. Alle kosten voortvloeiende uit het opstellen en uitbrengen van een prijsaanvraag en/of Offerte door Leverancier komen volledig voor rekening van Leverancier.
- 3.4 De door Leverancier verstrekte monsters zijn in alle gevallen kosteloos, zowel vóór als na het sluiten van een Overeenkomst.

## **artikel 4 - prijzen**

- 4.1 De in de Overeenkomst vermelde prijs is exclusief BTW en geldt als vaste prijs voor levering franco magazijnen Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen, en geldt inclusief alle kosten, zoals transportkosten, verzekering, verpakking, koersrisico, emballage, invoerrechten etc.
- 4.2 Prijsverhogingen, zowel algemene als specifieke, zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet toegestaan, tenzij deze door Opdrachtgever uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijk zijn aanvaard en tenminste 4 weken voor de beoogde ingangsdatum zijn voorgesteld.

## **artikel 5 - levering**

- 5.1 Leverancier levert de producten "Delivered Duty Paid" (DDP), zoals bepaald in de laatste editie van de INCO-terms. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient geleverd te worden franco supermarkt c.q. magazijnen Opdrachtgever voorzien van de bijbehorende vrachtbrief. De levering geschiedt, waaronder de in deze voorwaarden mede begrepen lossing, op de door Opdrachtgever aangewezen plaats. Leverancier

dient op de bekende afleverplaats de aldaar geldende voorschriften en aanwijzingen op te volgen en dient voor een juiste en tijdige aflevering zorg te dragen. Artikel 4.1 is hierbij van toepassing. De levering geschiedt zonder opschorting of verrekening.

- 5.2 De levertijd en/of leverdata die onderdeel uitmaken van de overeenkomst zijn fatale data. Bij overschrijding is Leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim. Indien geen levertijd of -datum is vermeld dient de levering van de producten of diensten uiterlijk dertig dagen na totstandkoming van de Overeenkomst (zoals bedoeld in artikel 3) te geschieden.
- 5.3 Opdrachtgever heeft geen afnameverplichting en kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst de hoeveelheid af te nemen producten nader bepalen. Voormelde is niet van toepassing bij volumecontracten.
- 5.4 Leverancier dient dreigende levertijdoverschrijding en/of onvolledigheid van leveringen onverwijld schriftelijk, met vermelding van de reden, te melden aan Opdrachtgever. Dit laat onverlet de eventuele gevolgen van deze overschrijding ingevolge de Overeenkomst of wettelijke bepalingen.
- 5.5 Leveringen eerder dan overeengekomen kunnen door Opdrachtgever worden geweigerd.
- 5.6 Deellevering en levering van meer of minder dan de overeengekomen hoeveelheden en levering voor het verstrijken van de overeengekomen levertijd is slechts toegestaan indien voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen. Het risico ten aanzien van de door Leverancier te veel geleverde zaken die bij Opdrachtgever worden opgeslagen blijft berusten bij Leverancier, totdat overeenstemming is bereikt over hetgeen daarmee dient te geschieden. Alle kosten verbonden aan de opslag van meer dan de overeengekomen hoeveelheden komen voor rekening van Leverancier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.7 Leverancier is verplicht de producten aan te leveren conform de GS1 richtlijnen en Jumbo Supply Chain voorwaarden (mede met het oog op transport, inslag en opslag) en te voorzien van de daarbij geldende documenten zoals beschreven in deze richtlijnen en voorwaarden.
- 5.8 Leverancier is verplicht alle gebruikte emballage, die géén deel uitmaken van een zgn. "poolsysteem" voor eigen rekening en risico retour te nemen. Achtergebleven emballage kan door Opdrachtgever op kosten van Leverancier worden geretourneerd.
- 5.9 Leverancier draagt er zorg voor dat de zaken altijd worden opgeslagen en vervoerd onder condities die ervoor zorgen dat de kwaliteit gewaarborgd blijft en die tenminste voldoen aan alle wettelijke eisen. Leverancier draagt er bij temperatuursgevoelige zaken zorg voor dat de temperatuur niet hoger en/of lager wordt dan voor het behouden van een juiste kwaliteit wenselijk en/of noodzakelijk is en zal de temperatuur regelmatig controleren en registreren.
- 5.10 Leverancier garandeert de juiste en volledige aflevering op het overeengekomen afleveradres.
- 5.11 De levering geldt slechts als voltooid indien de producten geheel en overeenkomstig de overeenkomst op de door Opdrachtgever aangewezen plaats zijn (af)geleverd. Op dat moment gaat het risico over.
- 5.12 De te leveren producten en/of diensten zijn tot de voltooiing van de levering voor rekening en risico van Leverancier.
- 5.13 Leverancier verplicht zich om alle communicatie aangaande goederenstroom (zijnde order, pakbon (DESADV) en factuur) via EDI te laten plaatsvinden. Leverancier zal voldoen aan alle GS1 standaarden voor wat betreft de inhoud van EDI berichtgeving. Opdrachtgever zal hierbij rekening houden met de belangen van Leverancier. Indien Leverancier geen gevolg geeft hieraan, verbeurt Leverancier € 70 (zeventig Euro) aan Opdrachtgever per bericht. Opdrachtgever heeft het recht de levering te weigeren indien Leverancier geen gebruik heeft gemaakt van de pakbon (DESADV) en SSCC bij ontvangst.

#### **artikel 6 - keuring – wijzigingen - communicatie - informatie**

- 6.1 De levering van de producten zoals hiervoor in artikel 5 beschreven, geldt niet als acceptatie van de producten door Opdrachtgever.
- 6.2 Binnen een redelijke termijn na levering zal Opdrachtgever de producten inspecteren met betrekking tot de aard, staat, kwaliteit en hoeveelheid en bovendien vaststellen of de producten voldoen aan hetgeen tussen Partijen is overeengekomen.
- 6.3 Indien de geleverde producten niet voldoen aan hetgeen tussen Partijen is overeengekomen, dan is Opdrachtgever niet gehouden deze te accepteren. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht gebruik te maken van de hem in de wet toekomende rechten.

- 6.4 Acceptatie door Opdrachtgever doet niet af aan door Leverancier verstrekte garanties, noch aan de aansprakelijkheid van Leverancier.
- 6.5 Ingeval van niet-acceptatie van geleverde producten zal Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever binnen een door Opdrachtgever gestelde redelijke termijn de niet geaccepteerde geleverde producten terugnemen en op verzoek van Opdrachtgever zorg dragen voor vervanging daarvan.
- 6.6 Indien Leverancier de niet-geaccepteerde producten niet binnen een redelijke termijn na verzoek van Opdrachtgever terugneemt, heeft Opdrachtgever het recht de producten voor rekening en risico van Leverancier op te slaan of te retourneren.
- 6.7 Indien terugzending van geleverde producten naar het oordeel van Opdrachtgever redelijkerwijs niet mogelijk is, dan zal Opdrachtgever de producten voor Leverancier en voor diens rekening en risico onder zich houden. Zij zal Leverancier hiervan op de hoogte stellen.
- 6.8 Leverancier zal niet zonder Schriftelijke toestemming of Schriftelijk verzoek van Opdrachtgever enige wijziging aanbrengen in de door Opdrachtgever opgegeven specificaties, waaronder maar uitdrukkelijk niet beperkt tot EAN, besteleenheid, ingrediënten en logistieke lastdragers.
- 6.9 Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur, de volgende informatie ter beschikking stellen op een wijze en vorm zoals door Opdrachtgever verzocht:
- informatie over het productieproces van een bepaald product;
  - productspecificatie en bereidingsmethode van een bepaald product;
  - risico analyse voor een bepaald product en informatie inzake ongewenste effecten op de gezondheid van de gebruikers bij gebruik van een bepaald product;
  - namen en email adressen van de belangrijkste medewerkers van Leverancier;
  - informatie over toeleveranciers van Leverancier van een bepaald product;
  - eventuele overige door Opdrachtgever gewenste informatie.

#### **artikel 7 - garantie**

- 7.1 Leverancier garandeert dat de producten met inbegrip van de verpakking:
- voldoen aan de specificaties die onderdeel uitmaken van de overeenkomst en – indien van toepassing – voldoen aan monsters, afbeeldingen en/of omschrijvingen die door Leverancier zijn verstrekt;
  - geschikt zijn voor het voorgenomen doel;
  - voldoen aan alle op het moment van de levering geldende wettelijke eisen voor het land waarvoor de producten (of diensten) zijn bestemd;
  - zijn voorzien van een correcte houdbaarheidsdatum (THT of TGT datum), onbewerkte producten zoals groenten en fruit behoeven echter tenzij anders aangegeven niet te zijn voorzien van een houdbaarheidsdatum;
  - zijn voorzien van alle wettelijk noodzakelijke aanduidingen en (indien van toepassing) worden geleverd met een juiste gebruiksaanwijzing;
  - zijn vervaardigd overeenkomstig de laatste stand van de wetenschap omtrent gezondheid, hygiëne, milieu en veiligheid;
  - zijn vervaardigd met grondstoffen waarvan de herkomst traceerbaar is;
  - zijn vervaardigd met inachtneming van een juiste hygiëne en overeenkomstig een deugdelijk HACCP-systeem;
  - geen inbreuk maken op rechten van derden;
  - vrij zijn van lasten en/of bezwaren;
  - vrij zijn van vreemde objecten of voorwerpen, verontreinigingen en/of schadelijke stoffen.
- 7.2 Leverancier is verplicht om direct of indirect (via. GS1 en SIM ) aan Opdrachtgever alle relevante productdata tijdig, correct en compleet te verstrekken. Deze verplichting betreft gegevens die benodigd zijn voor het voldoen aan nationale en Europese wet- en regelgeving (waaronder, maar niet beperkt tot, productveiligheid, voedselinformatie, duurzaamheidswetgeving en overige verplichtingen), alsmede informatie die noodzakelijk is op grond van andere verplichtingen, ketenafspraken of interne taken, processen en richtlijnen van Opdrachtgever. Leverancier verplicht zich ertoe deze gegevens proactief bij te werken indien wijzigingen plaatsvinden en garandeert dat de aangeleverde productdata actueel, juist en volledig blijven gedurende de verkoopperiode van het product. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor eventuele gevolgen voortvloeiend uit onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde data.
- 7.3 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor eventuele aanspraken van derden op grond van gebreken van producten (of diensten) en vrijwaart Opdrachtgever voor alle door hem te lijden schade als gevolg van mogelijke gebreken.

- 7.4 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor alle schade, boetes, maatregelen, kosten en aanspraken van derden of toezichthouders (zoals NVWA of ILT) die het gevolg zijn van gebreken in de geleverde producten of het niet (tijdig) voldoen aan geldende of toekomstige wettelijke eisen, inclusief eisen ten aanzien van veiligheid, etikettering, verpakking, herkomst of productinformatie. Indien Opdrachtgever door een toezichthouder wordt aangesproken, is Leverancier gehouden alle daaruit voortvloeiende schade en kosten (waaronder terugroepacties, juridische bijstand, boetes en reputatieschade) op eerste verzoek en binnen 7 dagen volledig te vergoeden. Deze verplichting blijft ook na afloop van de Overeenkomst van kracht en is niet beperkt door enige aansprakelijkheidsbeperking van Leverancier.

#### **artikel 8 - betaling**

- 8.1 Leverancier is gehouden om aan Opdrachtgever een gespecificeerde en overzichtelijke factuur aan te bieden, welke voldoet aan de daartoe door Opdrachtgever gestelde voorwaarden. Afwijkingen hierop geven Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten.
- 8.2 Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze een acceptatie of een afstand van recht in.
- 8.3 Tenzij anderszins overeengekomen, geschiedt betaling van condities door Leverancier aan Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontvangst van een factuur.
- 8.4 Indien Opdrachtgever in verzuim is bij de betaling van enig aan Leverancier toekomend bedrag dan is Opdrachtgever een rente verschuldigd ter hoogte van de éénmaands Euribor rente met een opslag van 0,5 %.

#### **artikel 9 - eigendom**

- 9.1 In geval Opdrachtgever aan Leverancier materialen, zoals recepten, gereedschappen, tekeningen, specificaties of software, ter beschikking stelt dan blijven deze eigendom van Opdrachtgever. Leverancier zal deze afgescheiden houden van de zaken die toebehoren aan zichzelf of aan derden. Leverancier zal deze merken als eigendom van Opdrachtgever. Leverancier mag bovengenoemde materialen uitsluitend aanwenden ter uitvoering van de met Opdrachtgever afgesloten overeenkomst.
- 9.2 Op het moment dat materialen, zoals in het vorige artikel omschreven, van Opdrachtgever zijn verwerkt in zaken van Leverancier, is sprake van een nieuwe zaak waarvan de eigendom aan Opdrachtgever toebehoort.
- 9.3 De eigendom van producten gaat op het moment van de levering over op Opdrachtgever, tenzij uit artikel 9.4 een eerdere datum van eigendomsoverdracht voortvloeit.
- 9.4 Indien Opdrachtgever reeds voor de levering zaken betaalt dan gaat de eigendom op dat moment over. Indien de zaken zich in de macht van de Leverancier bevinden dan gaat Leverancier deze zaken voor Opdrachtgever houden. Indien deze zaken zich onder een derde bevinden dan gaat deze derde de zaken vanaf dat moment voor Opdrachtgever houden.

#### **artikel 10 - intellectuele eigendom**

- 10.1 Leverancier garandeert dat de producten en/of diensten geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder begrepen Intellectuele Eigendomsrechten. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever en haar afnemers volledig voor aanspraken van derden wegens (vermeende) inbreuk. Leverancier zal alle kosten (waaronder de kosten van juridische bijstand) en schade die Opdrachtgever en haar afnemers lijden als gevolg van een schending van deze garantie vergoeden.
- 10.2 Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot specificaties, recepten, werkwijzen, ontwerpen, tekeningen, modellen, slagzinnen, teksten, beschrijvingen, artistieke prestaties, artwork en ander publiciteitsmateriaal, domeinnamen, handels- en/of merknamen en andere documenten, materialen en informatie die door Opdrachtgever aan Leverancier beschikbaar zijn gesteld of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst in het bezit zijn van Leverancier berusten volledig bij of komen volledig toe aan Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt ook als maker en ontwerper aangemerkt, ongeacht of hiervoor kosten in rekening zijn gebracht door Leverancier.
- 10.3 Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot Private Label producten en andere producten en/of diensten die Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever heeft ontwikkeld of verbeterd, berusten volledig bij of komen volledig toe aan Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Dergelijke Intellectuele Eigendomsrechten worden hierbij voor alsdan door Leverancier aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever hierbij voor alsdan aanvaardt. Leverancier garandeert Opdrachtgever over alle Intellectuele Eigendomsrechten te beschikken en bevoegd te zijn tot deze overdracht. Opdrachtgever is hiervoor geen aparte vergoeding verschuldigd en kan hierover vrijelijk beschikken.

- 10.4 Voor zover voor de overdracht, zoals bedoeld in artikel 10.3, een nadere akte of inschrijving in een register is vereist, zal Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht en/of inschrijving van zodanige rechten aan Opdrachtgever zijn medewerking verlenen, zonder daaraan (nadere) voorwaarden te verbinden. Leverancier verleent hierbij aan Opdrachtgever een onherroepelijke volmacht om dergelijke akten namens Leverancier op te stellen en te (onder)tekenen, alsmede dergelijke inschrijvingen te doen. De eventuele kosten die zijn verbonden aan het overdragen of inschrijven van de betreffende Intellectuele Eigendomsrechten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.5 Voor zover er sprake is van een overdracht van auteursrechten, doet Leverancier hierbij onherroepelijk afstand van alle eventueel aan Leverancier of zijn personeel toekomende persoonlijkheidsrechten in de zin van de Auteurswet, voor zover wettelijk toegestaan.
- 10.6 Leverancier erkent in geval van overdracht van werken aan Opdrachtgever waarop auteursrechten rusten dan wel in het geval van het verstrekken van gebruiksrechten ten behoeve van Opdrachtgever op werken waarop auteursrechten rusten, dat de vergoedingen die zij ontvangt krachtens deze Overeenkomst een billijke vergoeding zijn in de zin van de Auteurswet. De Leverancier verklaart geen aanspraak te kunnen maken op eventuele aanvullende vergoedingen.
- 10.7 Leverancier is gerechtigd de informatie die verstrekt is door Opdrachtgever te gebruiken, echter uitsluitend in verband met en gedurende de looptijd van de Overeenkomst en behoudens intrekking door Opdrachtgever. Deze informatie is en blijft dus eigendom van Opdrachtgever.

#### **artikel 11 - geheimhouding**

- 11.1 Alle concurrentiegevoelige en bedrijfsvertrouwelijke informatie in welke vorm dan ook (zoals onder andere prijslijsten, productspecificaties, protocollen en prijs- en innovatieacties), die Partijen in verband met de (eventuele) totstandkoming van een Overeenkomst of gedurende de Overeenkomst uitwisselen of al hebben uitgewisseld, waarin zij elkaar over en weer inzage verstrekken of hebben verstrekt of waarmee zij worden dan wel zijn geconfronteerd, wordt geacht vertrouwelijk te zijn ("**Vertrouwelijke Informatie**").
- 11.2 Leverancier zal de Vertrouwelijke Informatie niet gebruiken, kopiëren of opslaan voor een ander doel dan waarvoor deze aan hem is verstrekt. Leverancier zal de Vertrouwelijke Informatie veilig bewaren en niet langer bewaren dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.3 Het staat Leverancier niet vrij om de Vertrouwelijke Informatie op een of andere wijze aan derden te verstrekken, tenzij hij daartoe de Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever heeft gekregen.
- 11.4 Leverancier verplicht zich om ervoor zorg te dragen dat slechts de werknemers die betrokken zijn bij de (eventuele) totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst de beschikking zullen hebben over de Vertrouwelijke Informatie. Werknemers die hierbij niet betrokken zijn, worden aangemerkt als derden in de zin van artikel 11.3.
- 11.5 Indien Leverancier in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel verbeurt hij een direct opeisbare boete van EUR 50.000 (vijftigduizend euro) per overtreding, ongeacht de mogelijkheid van Opdrachtgever om daarnaast de daadwerkelijk geleden en nog te lijden schade volledig op Leverancier te verhalen.
- 11.6 De verplichtingen ingevolge dit artikel blijven na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

#### **artikel 12 - verzekering**

- 12.1 Leverancier zal zich deugdelijk verzekeren voor aansprakelijkheid die uit de overeenkomst kan voortvloeien. Deze verzekering dient te worden afgesloten bij een solide maatschappij, op voorwaarden die niet negatief afwijken van de gebruikelijke voorwaarden en tot een bedrag van € 5.000.000,00. Op eerste verzoek zal Leverancier de polis en de bewijzen van premiebetaling aan Opdrachtgever ter inzage verstrekken of in kopie toesturen.

#### **artikel 13 - uitbesteding**

- 13.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever is het Leverancier niet toegestaan de producten door derden te laten produceren, verpakken of verwerken en/of de diensten door derden te laten verrichten. Schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever ontslaat Leverancier niet van enige verplichting en/of aansprakelijkheid, die uit de aanvaarding van de overeenkomst en/of order voortvloeit.

#### **artikel 14 - tekortkoming - aansprakelijkheid - schadevergoeding**

- 14.1 In het geval van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier in de nakoming van één of meer van diens verplichtingen onder deze Voorwaarden en/of een Overeenkomst, dan wel ingeval zij onrechtmatig handelt

jegens Opdrachtgever, is Leverancier aansprakelijk voor alle schade en kosten als gevolg daarvan. Deze schade omvat onder meer door Opdrachtgever of derden geleden bedrijfsschade, gevolgschade, omzetschade, winstderving, verminderde goodwill, kosten voor publieke communicatie, schade aan reputatie en goede naam en kosten ter beperking, ongedaanmaking of vaststelling van de schade.

- 14.2 Leverancier zal Opdrachtgever geheel vrijwaren voor alle nadelige gevolgen in verband met aanspraken van derden.
- 14.3 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtgever onder deze Voorwaarden is uitgesloten behalve indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het management van Opdrachtgever. In alle gevallen waarin Opdrachtgever niettemin gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, te hare keuze, hetzij de factuurwaarde van de geleverde producten, althans het deel daarvan waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade gedekt is door een verzekeraar van Opdrachtgever, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd.
- 14.4 Leverancier verbeurt aan Jumbo een direct opeisbare boete in de volgende gevallen:
- indien Leverancier minder dan 90% van de producten per orderregel tijdig, volledig en overeenkomstig het overeengekomene in de Overeenkomst (waarvan o.a. deze voorwaarden en de supply chain voorwaarden uitdrukkelijk onderdeel uitmaken) levert: een boete van € 250,- (zegge: tweehonderdvijftig euro) op orderniveau.
- En
- Indien Leverancier op periodeniveau (4 weken) minder dan 99% van de producten tijdig, volledig en overeenkomstig het overeengekomene in de Overeenkomst (waarvan o.a. deze voorwaarden en de supply chain voorwaarden uitdrukkelijk onderdeel uitmaken) levert: een boete van het verschil tussen 99% verminderd met het werkelijke percentage van juiste, tijdige, volledige en overeenkomstig het overeengekomene geleverde producten vermenigvuldigd met de netto factuurwaarde op periodeniveau op basis van geplaatste orders (excl. BTW) vermenigvuldigd met de onderstaande multiplier.  
De multiplier, welke van toepassing is op afgelopen 13 periodes:  
1<sup>e</sup> periode lager dan 99%: multiplier van 10%  
2<sup>e</sup> periodes lager dan 99%: multiplier van 20%  
3<sup>e</sup> periodes en vaker lager dan 99%: multiplier van 30%
- 14.5 De in artikel 14.4 vermelde contractuele boetes laten het recht op volledige schadevergoeding (die onder meer kan bestaan uit gedeerde marge) van Opdrachtgever en op overige (wettelijke en contractuele) rechten (waaronder nakoming) van Opdrachtgever onverlet. Daarnaast behoudt Opdrachtgever zich het recht voor distributie van de betreffende producten van Leverancier te verminderen danwel volledig te stoppen, zonder dat dit consequenties heeft voor gemaakte afspraken inzake promotie -, samenwerking - en/of actiekorting budgetten.

#### **artikel 15 - opschorting - ontbinding**

- 15.1 Opdrachtgever is gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten, indien Leverancier haar verbintenis uit hoofde van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet nakomt.
- 15.2 Opdrachtgever heeft, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn en onverminderd de hem overigens toekomende rechten en zonder dat een ingebrekestelling of een rechterlijke tussenkomst is vereist, het recht de Overeenkomst op ieder gewenst moment met onmiddellijke ingang door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Leverancier geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst met Leverancier op te schorten, in geval:
- Leverancier in staat van faillissement wordt verklaard;
  - het faillissement van Leverancier wordt aangevraagd dan wel Leverancier zelf zijn faillissement aanvraagt;
  - (voorlopige) surséance van betaling ten aanzien van Leverancier wordt verleend;
  - een regeling met de schuldeisers van Leverancier wordt getroffen;
  - Leverancier de vrije beschikking over (een substantieel deel van) zijn vermogen verliest, bijvoorbeeld door beslaglegging;
  - Leverancier overgaat tot staking van zijn onderneming of een belangrijk deel daarvan, waaronder begrepen liquidatie van de onderneming of de inbreng van de onderneming in een op te richten of reeds bestaande vennootschap;
  - een besluit tot ontbinding van Leverancier als rechtspersoon is genomen;
  - Leverancier tekort schiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst of deze Voorwaarden; en/of

- een derde, niet zijnde een groeps- of dochtermaatschappij als bedoeld in respectievelijk de artikelen 2:24b en 2:24a BW, direct of indirect zeggenschap dan wel een belang verkrijgt over het bedrijf dan wel de activiteiten van Leverancier.
- 15.3 Leverancier staat ervoor in dat hij en de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken bestuurders, leidinggevend, aandeelhouders en/of overige personen, handelen in overeenstemming met wet- en regelgeving en geldende integriteitsnormen.
- 15.4 Leverancier meldt Jumbo onverwijld indien hij, of een in artikel 15.3 bedoelde persoon, betrokken is (geweest) bij strafbare handelingen, een strafrechtelijk onderzoek of maatregelen van toezichthoudende of justitiële autoriteiten.
- 15.5 Jumbo is, in het geval van een schending van artikel 15.3 en/of artikel 15.4, gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden dan wel andere passende maatregelen te nemen, zonder verplichting tot schadevergoeding.

#### **artikel 16 - overmacht**

- 16.1 In geval van overmacht van Leverancier als bedoeld in artikel 6:75 BW, kan Leverancier de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opschorten onder de voorwaarde dat Leverancier Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk nadat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich heeft voorgedaan Schriftelijk in kennis stelt onder vermelding van de oorzaak van de overmacht. Opdrachtgever heeft na ontvangst van de kennisgeving het recht de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan, dan wel met Leverancier een periode af te spreken waarin partijen de nakoming van de overeengekomen verplichtingen opschorten in afwachting van het eventueel opheffen van de overmacht situatie.
- 16.2 Leverancier verplicht zich - voor zover dit redelijkerwijs van hem verlangd kan worden - om iedere oorzaak van de overmacht zo snel mogelijk op te heffen dan wel te doen opheffen.

#### **artikel 17 - maatschappelijk verantwoord ondernemen**

- 17.1 Leverancier besteedt aandacht aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen bij het produceren van producten die aan Opdrachtgever worden verkocht en geleverd. Hiermede wordt bedoeld dat Leverancier toezicht houdt op de ketens waarin de producten worden geproduceerd en de volgende aspecten in de keten worden nageleefd:
- Het dierenwelzijn en de arbeidsomstandigheden zijn geborgd:  
De verschillende bedrijfsprocessen moeten bij voorkeur verder gaan dan - maar minimaal voldoen aan - de wettelijke eisen ten aanzien van dierenwelzijn en arbeidsomstandigheden die gelden in het land waar de productie plaatsvindt.
  - Het verminderen van de milieu-impact en het verkleinen van de footprint van de eigen bedrijfsprocessen en in de andere schakels in de keten actief onderdeel is van de bedrijfsvoering: Activiteiten in het minimaliseren en verbeteren van de milieubelasting zijn verduurzamen van productieprocessen (energie en waterverbruik), grondstofgebruik (duurzame(re) herkomst), het minimaliseren van afval (verpakkingen verduurzamen en afval verminderen), transport (efficiënter en duurzamer) en het voorkomen van (voedsel)verspilling.  
Deze bedrijfsprocessen moeten bij voorkeur verder gaan dan - maar minimaal voldoen aan - de wettelijke milieueisen die gelden in het land waar de productie plaatsvindt.
- 17.2 De Code Verantwoord Inkopen maakt onderdeel uit van de Overeenkomst. De Jumbo Kwaliteits-, PL- en MVO-voorwaarden maakt onderdeel uit van de Overeenkomst voor zover de samenwerking betrekking heeft op de levering van Private label producten.

#### **artikel 18 - publiciteit**

- 18.1 In geval van klachten van kopers van zaken van Opdrachtgever die tot enigerlei publiciteit leiden, geeft Leverancier nu voor alsdan een onherroepelijke en onvoorwaardelijke volmacht aan Opdrachtgever om ook in zijn naam en voor zijn rekening passende maatregelen te nemen teneinde deze publiciteit te voorkomen c.q. te beperken. Opdrachtgever is bevoegd deze volmacht over te dragen aan de koper.

#### **artikel 19 - geschillen en toepasselijk recht**

- 19.1 Geschillen tussen partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 19.2 Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

- 19.3 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst en deze Voorwaarden zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

**artikel 20 - conversie**

- 20.1 Indien enige bepaling in de Overeenkomst of in deze Voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard of, om welke reden dan ook, anderszins onverbindend mocht blijken te zijn, zal daardoor de geldigheid en kracht van de overige bepalingen niet worden aangetast. In een dergelijk geval zullen Partijen in overleg treden teneinde de niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling (die wel verbindend is) en die zo min mogelijk afwijkt van de onverbindend geachte bepaling, waarbij mede wordt gelet op het doel en de strekking van de betreffende bepaling in de Overeenkomst of in deze Voorwaarden.