

## Algemene Voorwaarden Jumbo Extra's

### 1. Loyaliteitsprogramma

Deze algemene voorwaarden (hierna aangeduid als "**Algemene Voorwaarden**") zijn samen met het Privacy Statement van toepassing op het loyaliteitsprogramma van Jumbo Supermarkten B.V. (hierna aangeduid als "**Jumbo Extra's**").

### 2. Deelname

- Bij deelname aan Jumbo Extra's ga je akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
- Om te kunnen genieten van alle voordelen van Jumbo Extra's, zoals het ontvangen van persoonlijk voordeel, persoonlijke spaarproducten of het verzilveren van je gespaarde punten, dien je je in te schrijven voor Jumbo Extra's. Dit kan door de Jumbo app (hierna aangeduid als "**App**") te downloaden via de Apple Store of via Google Play. Je kunt je ook inschrijven via de website. De App valt onder de definitie van "**Applicaties**" uit het Privacy Statement.
- Deelname is alleen mogelijk met een geldig e-mailadres.
- Om mee te kunnen doen aan Jumbo Extra's moet je een natuurlijk persoon van 16 jaar of ouder zijn. Indien je jonger bent dan 18 jaar moet je de toestemming hebben gekregen van jouw ouder(s) c.q. verzorger(s) om mee te kunnen doen aan Jumbo Extra's. Door deelname aan Jumbo Extra's verklaar je daaraan te hebben voldaan.
- Voor deelname aan Jumbo Extra's is een digitale dan wel plastic Jumbo Extra's pas nodig.
- De digitale Jumbo Extra's pas is weergegeven in de App.
- De plastic Jumbo Extra's pas is te verkrijgen in een Jumbo winkel.
- Je staat er voor in dat alle in jouw profiel ingevulde gegevens volledig, juist en actueel zijn. Jouw profiel is persoonsgebonden maar kan vanaf verschillende apparaten door meerdere personen worden gebruikt.
- Om jouw profiel aan te kunnen maken dien je de volgende persoonsgegevens te verstrekken:
  - voornaam
  - e-mailadres
  - geboortedatumOp een later moment kun je ook je postcode en huisnummer invullen.
- De ingevulde persoonsgegevens en aankopen van de deelnemer worden opgeslagen in de Jumbo database. De persoonlijke informatie die je aan ons doorgeeft, wordt verwerkt in overeenstemming met de geldende privacy wetgeving. Je kunt hier meer over lezen in het Privacy Statement.
- De App en de Jumbo Extra's pas zijn niet overdraagbaar naar een ander Jumbo Extra's account en kunnen niet worden nagelaten, toegewezen, doorverkocht of worden samengevoegd met een andere deelnemer.

### **3. Punten sparen**

- Met de App of de Jumbo Extra's pas spaar je Punten op persoonlijke spaarproducten en/of bij de aanschaf van spaarproducten die in de winkel en/of online via [www.jumbo.com](http://www.jumbo.com) zijn gedaan.
- Jumbo kan bij de aanschaf van bepaalde producten tijdelijk extra Punten toekennen.
- Over de aanschaf van de volgende producten en diensten kunnen geen Punten worden gespaard: tabak (rookwaren), zuigelingenvoeding tot 1 jaar, beltegoedkaarten, vervoersbewijzen, waardebonnen, cadeaukaarten, loten, postzegels, koopzegels, boeken, toegangskarten, emballage, statiegeld, SUP (Single-Use-Plastics) heffing en producten die zijn afgeprijsd vanwege het bereiken van de THT datum (zogenaamde 'Samen Minder Verspillen' artikelen). Dit geldt onverkort voor alle acties waarbij gespaard kan worden, hetgeen betekent dat (de waarde van) deze producten en diensten in alle gevallen uitgezonderd zullen worden in berekeningen of waardes van een aanschaf waarover Punten kunnen worden gespaard.
- Je ontvangt de Punten door de App of de Jumbo Extra's pas te scannen bij de kassa, of door een online bestelling te plaatsen met een jumbo.com profiel met een daaraan gekoppelde Jumbo Extra's pas.
- Het saldo van je gespaarde Punten kun je te allen tijde inzien in de App, op de website en in de e-mails die je ontvangt omtrent Jumbo Extra's en op de kassabon. Er kan een verwerkingstijd gemoeid zijn bij het berekenen van je actuele saldo.

### **4. Persoonlijke spaarproducten, Punten sparen**

- In het kader van Jumbo Extra's ontvang je persoonlijke spaarproducten. Deze aanbiedingen zijn alleen geldig bij het scannen van jouw persoonlijke Jumbo Extra's pas of de App en zijn niet geldig voor klanten die geen pas of App gebruiken.
- Indien je gebruik maakt van een persoonlijk spaarproduct ontvang je Punten. In het aanbod is steeds weergegeven hoeveel Punten je ontvangt bij de aankoop van welk(e) artikel(en).
- Persoonlijke spaarproducten hebben een beperkte geldigheid en voorraad en aan uitingen van het aanbod kunnen geen rechten worden ontleend.
- De persoonlijke spaarproducten zijn zichtbaar in de (web-)app en worden af en toe uitgelicht per e-mail. Je kunt je te allen tijde afmelden voor het ontvangen van de e-mails van Jumbo door op 'afmelden' onderaan iedere e-mail te klikken en je afmelding vervolgens te bevestigen.

### **5. Punten inwisselen**

- Punten zijn inwisselbaar voor verschillende verzilveraanbiedingen. Deze aanbiedingen wisselen periodiek.
- De op dat moment geldende aanbiedingen staan weergegeven in de App en op de website. Per aanbieding is aangegeven hoeveel Punten er nodig zijn om de aanbieding te kunnen verzilveren. De overige actievoorwaarden die gelden voor de aanbiedingen staan ook weergegeven.
- Punten zijn niet inwisselbaar tegen contant geld.
- Het inwisselen van Punten voor kassakorting is alleen periodiek mogelijk in de aangegeven actieperiode. Bij de volgende producten en diensten kunnen geen Punten worden ingewisseld voor kassakorting: alcohol, tabak (rookwaren), zuigelingenvoeding tot 1 jaar, beltegoedkaarten, vervoersbewijzen, waardebonnen, cadeaukaarten, loten, postzegels, koopzegels, boeken, toegangskarten, emballage, statiegeld, SUP (Single-Use-Plastics) heffing en producten die zijn afgeprijsd vanwege het bereiken van de THT datum (zogenaamde 'Samen Minder Verspillen' artikelen).
- Als je Punten inwisselt gaan je oudst gespaarde Punten als eerste van je puntensaldo af (principe van first in, first out).
- Alle aanbiedingen kunnen door een individuele klant maximaal 25 keer worden verzilverd. Dus elk spaarproduct, gratis product, persoonlijke aanbieding en aanbieding met Jumbo Extra's kan maximaal 25 keer gedurende de aangegeven actieperiode worden verzilverd.
- De Punten vervallen automatisch als gevolg van beëindiging van Jumbo Extra's, of na één (1) jaar van inactiviteit van Jumbo Extra's (geen Punten gespaard, geen Punten ingewisseld). Daarnaast komen Punten twee (2) jaar na de verkrijging ervan automatisch te vervallen, indien je de Punten in die twee (2) jaar niet hebt ingewisseld (in deze situatie heb je dus wel Punten gespaard, maar heb je de Punten gedurende twee (2) jaar niet ingewisseld).

## **6. Spaarproducten retourneren**

- Als je artikelen retourneert, wordt het aantal Punten dat je hiermee hebt gespaard weer afgetrokken van je saldo.

## **7. Persoonlijk Voordeel aanbiedingen**

- In het kader van Jumbo Extra's ontvang je persoonlijke aanbiedingen onder de noemer 'Persoonlijk Voordeel'. Deze aanbiedingen zijn alleen geldig bij het scannen van jouw persoonlijke Jumbo Extra's pas of de App en zijn niet geldig voor klanten die geen pas of App gebruiken.
- Indien je gebruik maakt van een persoonlijke aanbieding ontvang je korting. In de aanbieding is steeds weergegeven hoeveel korting je ontvangt bij de aankoop van welk(e) artikel(en).

- Persoonlijke aanbiedingen hebben een beperkte geldigheid en voorraad en aan uitingen van de aanbiedingen kunnen geen rechten worden ontleend.
- Persoonlijke aanbiedingen werken alleen in geselecteerde Jumbo winkels en niet bij online bestellingen via [www.jumbo.com](http://www.jumbo.com). Voor het overzicht van deelnemende winkels check je [www.jumbo.com/extras/persoonlijk-voordeel/deelnemende-winkels](http://www.jumbo.com/extras/persoonlijk-voordeel/deelnemende-winkels).
- De persoonlijke aanbiedingen worden pas actief na het bekijken van het persoonlijke aanbod in de (web-)app. Er kan een verwerkingstijd gemoeid zijn bij het activeren voordat de korting werkt aan de kassa.

## **8. Digitale actiezegels**

- Bij het aanmelden voor Jumbo Extra's spaar je direct digitaal actiezegels voor alle dan lopende spaarcampagnes. Door het gebruik van Jumbo Extra's ga je automatisch akkoord met het digitaal sparen van actiezegels. Hierdoor hoef je nooit meer zegels te plakken, raak je ze nooit meer kwijt en deel je ze gemakkelijk digitaal met anderen. In de Jumbo app, de website en de Jumbo app met een daaraan gekoppelde Jumbo Extra's pas zie je direct je gespaarde aantal zegels terug.
- Voor het spaarmechanisme en de voorwaarden van lopende spaarcampagnes check je [www.jumbo.com](http://www.jumbo.com).

## **9. Digitale koopzegels**

- Voor digitale koopzegels is een apart document met algemene voorwaarden opgesteld. De algemene voorwaarden voor Jumbo's digitale koopzegels check je hier [www.jumbo.com/extras/koopzegels/algemene-voorwaarden](http://www.jumbo.com/extras/koopzegels/algemene-voorwaarden).

## **10. Analyse koopgedrag en persoonlijke promoties**

- Wij combineren je persoonsgegevens met de transactiegegevens en zoekgegevens. Wij gebruiken deze gecombineerde gegevens voor algemene en persoonlijke analyses van jouw koopgedrag en het koopgedrag van anderen.
- Met behulp van de in dit artikel genoemde analyses kunnen wij gerichte persoonlijke spaarproducten en persoonlijk voordeel aanbiedingen voor je samenstellen. Meer hierover is opgenomen in het Privacy Statement.

## **11. Verlies, diefstal**

- In geval van verlies, diefstal of het door beschadiging niet goed functioneren van de digitale of plastic Jumbo Extra's pas dien je zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de Jumbo klantenservice of je pasnummer te blokkeren via je Profiel.

## **12. Controle en misbruik**

- Jumbo behoudt zich het recht voor om het gebruik door deelnemers van Jumbo Extra's te controleren op naleving van de voorwaarden.
- Jumbo mag de uitgifte van het Jumbo Extra's account weigeren, terugtrekken of annuleren, in welke vorm dan ook en (op elk gewenst moment) een deelnemer verwijderen van Jumbo Extra's indien er gegronde redenen zijn te geloven dat:
  - i. misbruik gemaakt wordt of gepoogd wordt misbruik te maken van Jumbo Extra's;
  - ii. elke overtreding of poging tot schending van deze Algemene Voorwaarden;
  - iii. elk gedrag met betrekking tot de Jumbo Extra's pas dat diefstal, wangedrag, aanstootgevend gedrag of het verstrekken van onjuiste of misleidende informatie betreft.

### **13. Aansprakelijkheid**

- Ofschoon Jumbo met betrekking tot Jumbo Extra's en de App de uiterste zorg nastreeft, kan zij niet garanderen dat deze geen gebreken of onvolkomenheden zullen bevatten waaronder in het bijzonder begrepen onvolledigheden of onjuiste informatie in (persoonlijke) aanbiedingen, persoonlijke spaaroffers of in de producten of diensten.
- Jumbo is op geen enkele wijze aansprakelijk voor ongeautoriseerd gebruik door derden van je Jumbo Extra's pas of App of je Jumbo Extra's account.
- Jumbo is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) Jumbo Extra's. Jumbo is verder ook niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die samenhangt met het gebruik van de Website of de App.

### **14. Intellectuele eigendom**

- Jumbo behoudt zich alle rechten voor die niet expliciet aan jou zijn verleend. Door jouw gebruik van de Applicaties komt geen overdracht tot stand van enige intellectuele eigendomsrechten van Jumbo aan jou. Je verkrijgt slechts een niet-overdraagbare, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbaar, beperkte licentie om de Applicaties te gebruiken voor de doeleinden aangegeven op de Applicaties.
- Je erkent dat alle (intellectuele eigendoms)rechten ten aanzien van de Applicaties, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de teksten, foto's, filmpjes en software, uitsluitend berusten bij Jumbo of haar licentiegevers.
- De (onderdelen van de) Applicaties mogen op geen enkele wijze en in geen enkele vorm (geheel of gedeeltelijk) verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald en/of voor zover dwingend recht anders bepaalt. Het is verder niet toegestaan:

- (i) een substantieel gedeelte van de inhoud van de Applicaties op te vragen en her te gebruiken en/of niet-substantiële delen van de inhoud van de Applicaties herhaald en systematisch op te vragen en her te gebruiken; en/of
- (ii) enige soft- en/of hardware matige tools en/of oplossingen (in eigen beheer of beschikbaar gesteld door derden) te gebruiken, voor zover deze gericht zijn op het overnemen van enige via de Applicaties toegankelijk gemaakte informatie, dan wel om de Applicaties via robots of op enigerlei andere wijze te spideren, scrapen, doorzoeken of op andere oneigenlijke wijze te gebruiken.

#### **15. Wijziging en beëindiging deelnemer**

- Je kunt je deelname aan Jumbo Extra's op elk moment beëindigen door je uit te schrijven voor Jumbo Extra's via je persoonlijke profiel.
- Eventueel gespaarde koopzegels dienen voor beëindiging ingewisseld of uitbetaald te worden. Indien dit niet gebeurt vervallen deze.
- Na beëindiging van je deelname aan Jumbo Extra's kan je je account nog wel blijven gebruiken voor het online boodschappen doen via [www.jumbo.com](http://www.jumbo.com) en de Jumbo app.

#### **16. Wijziging en beëindiging Jumbo**

- Jumbo heeft te allen tijde het recht om Jumbo Extra's te wijzigen of te beëindigen en/of deze Algemene Voorwaarden en het Privacy Statement te wijzigen, zonder op enige wijze tot schadevergoeding en/of enige andere compensatie gehouden te zijn jegens de deelnemers. Een significante wijziging van de Algemene Voorwaarden en/of het Privacy Statement wordt binnen de Applicaties onder jouw aandacht gebracht.
- Jumbo zal je uiterlijk één (1) maand van te voren informeren over een significante wijziging of beëindiging van Jumbo Extra's via het opgegeven e-mailadres.
- Tot aan de datum van beëindiging kunnen persoonlijke aanbiedingen, spaarproducten en/of kortingen gewoon worden verzilverd.

#### **17. Overige bepalingen**

- Op deze Algemene Voorwaarden en op Jumbo Extra's is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband hiermee zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

#### **18. Contact**

- Als je vragen of opmerkingen hebt over Jumbo Extra's, neem dan contact met ons op:  
Jumbo Supermarkten B.V., Rijksweg 15, 5462 CE Veghel, T: 0800 - 0220 161/ [www.jumbo.com/klantenservice](http://www.jumbo.com/klantenservice)