

## Algemene voorwaarden Jumbo Bezorgabonnementen

### Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Jumbo bezorgabonnementen, waaronder de bezorgabonnementen van Jumbo Bezorgeloos en de Jumbo Rittenkaarten. Door het aanschaffen van een Jumbo Bezorgeloos abonnement of een Jumbo Rittenkaart ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.
2. Jumbo Bezorgeloos en de Jumbo Rittenkaarten zijn beschikbaar voor consumenten die online hun boodschappen doen via [www.jumbo.com](http://www.jumbo.com) en/of via de Jumbo app.
3. Indien er sprake is van tegenstrijdigheden met de algemene voorwaarden **Jumbo.com**, prevaleren de algemene voorwaarden van Jumbo Bezorgabonnementen .
4. Voor de klanten die gebruikmaken van Jumbo Bezorgabonnementen zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als vermeld op Jumbo.com. Bij iedere bestelling geldt een minimaal bestelbedrag vanaf € 50, **exclusief** emballage, statiegeld en bezorgkosten. Het minimale bestelbedrag is afhankelijk van de postcode van het afleveradres. Voor bestellingen die worden opgehaald bij een Jumbo Pick Up Point geldt een minimaal bestelbedrag van € 25.
5. Jumbo Bezorgabonnementen zijn van toepassing op bestellingen die via [www.jumbo.com](http://www.jumbo.com) en/of de Jumbo app zijn geplaatst.
6. Jumbo Bezorgabonnementen gelden voor maximaal één bezorgadres per account. Het is niet toegestaan Jumbo Bezorgabonnementen te gebruiken om voor derden een bestelling te plaatsen.
7. Bij gebruik van Jumbo Bezorgabonnementen via [www.jumbo.com](http://www.jumbo.com) en/of de Jumbo app kan maximaal 1 order per dag worden geplaatst, de verschillende Bezorgabonnementen kunnen niet in één bestelling worden gecombineerd.
8. Jumbo behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van een Jumbo Bezorgabonnement wijzigingen aan te brengen in het aantal beschikbare tijdsloten, de duur van een tijdslot en al het ander dat Jumbo nodig acht.

### Betaling

9. Bij aanschaf van Jumbo Bezorgabonnementen betaal je het bedrag in **één keer** vooruit.
10. De betaling voor Jumbo Bezorgabonnementen verloopt via een IDEAL-betaling.

## Herroepingsrecht

11. Gedurende een bedenktijd van 14 dagen vanaf de dag volgend waarop een Jumbo Bezorgabonnement is besteld, heb je het recht om de Jumbo Bezorgabonnementen zonder opgave van redenen te ontbinden. Jumbo mag vragen naar de reden van ontbinding, maar je bent niet tot antwoorden verplicht.
12. Wanneer een Jumbo Bezorgabonnement binnen de bedenktijd wordt ontbonden, ben je voor de periode dat de Jumbo Bezorgabonnement heeft gelopen een bedrag aan Jumbo verschuldigd. Voor Jumbo Bezorgeloos is dit bedrag gelijk aan de periode dat het abonnement heeft gelopen, in vergelijking met het bedrag voor de gehele looptijd. Bij de Jumbo Rittenkaart is dit bedrag gelijk aan het aantal ritten dat is verbruikt.
13. Ga naar [www.jumbo.com/retour](http://www.jumbo.com/retour) voor meer informatie over de uitoefening van het herroepingsrecht.

## Diversen

14. Deze algemene voorwaarden kunnen door Jumbo eenzijdig worden gewijzigd. De aangepaste voorwaarden worden op [www.jumbo.com](http://www.jumbo.com) en/of binnen de Jumbo app onder de aandacht gebracht.
15. Gedurende de looptijd is Jumbo gerechtigd om de Jumbo Bezorgabonnementen te beëindigen indien een klant aantoonbaar misbruik maakt van Jumbo Bezorgabonnementen, zoals het plaatsen van bestellingen voor derden.
16. Jumbo behoudt zich het recht voor om de prijzen en tarieven van de Jumbo Bezorgabonnementen aan te passen. Bij een wijziging van de prijs van Jumbo Bezorgeloos word je hiervan minimaal één maand van tevoren op de hoogte gebracht. Na bekendmaking van een prijswijziging heb je het recht om Jumbo Bezorgabonnementen binnen één maand kosteloos op te zeggen. Dit opzegrecht geldt niet wanneer de wijziging voortkomt uit een aanpassing van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumptie of uit wettelijke veranderingen, zoals een verhoging van het btw-tarief.

17. Deze algemene voorwaarden zijn specifiek van toepassing op Jumbo Bezorgabonnementen. Bij bestelling via [www.jumbo.com](http://www.jumbo.com) en/of de Jumbo app, zijn ook de overige algemene voorwaarden van Jumbo toepassing. Zie hiervoor: [Algemene voorwaarden Jumbo.com | Jumbo](http://Algemene voorwaarden Jumbo.com | Jumbo).
18. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
19. Druk- en zetfouten zijn voorbehouden.
20. Vragen over Jumbo Bezorgabonnementen? Neem dan contact op met de Jumbo Klantenservice via 0800 - 022 01 61 of [www.jumbo.com/klantenservice](http://www.jumbo.com/klantenservice)

## Specifieke voorwaarden Jumbo Bezorgeloos

21. De abonnementen van Jumbo Bezorgeloos hebben een eerste looptijd van 3 maanden, 6 maanden of 1 jaar (de 'initiële looptijd'). Het abonnement gaat in op de dag volgend waarop Jumbo Bezorgeloos is aangeschaft.
22. Na afloop van de initiële looptijd, worden de abonnementen van Jumbo Bezorgeloos automatisch verlengd tenzij minimaal 1 maand voor het verstrijken van de initiële looptijd is opgezegd.
23. Tijdens een verlengde looptijd van Jumbo Bezorgeloos wordt het bedrag per maand afgeschreven via een door jou af te geven incassomachtiging. Het bedrag wordt twee weken na het afgeven van de machtiging automatisch afgeschreven van het door jou opgegeven rekeningnummer.
24. Een tussentijdse opzegging van Jumbo Bezorgeloos tijdens de initiële looptijd is niet mogelijk. Gedurende de verlengde looptijd kan het abonnement op elk gewenst moment worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzeggen kan via: [www.jumbo.com/account/mijn/jumbo](http://www.jumbo.com/account/mijn/jumbo).
25. De abonnementen van Jumbo Bezorgeloos:
  - I. Maandag tot en met Zondag
    - 3 maanden, 6 maanden of 1 jaar lang
    - Geen bestelkosten
    - Onbeperkt bestellen op alle beschikbare tijdsloten
  - II. Dinsdag tot en met Donderdag
    - 1 jaar lang

- Geen bestelkosten
- Onbeperkt bestellen op alle beschikbare tijdsloten

De kosten van bovenstaande abonnementen worden gecommuniceerd voorafgaand aan het aanschaffen ervan via Jumbo.com.

## Specifieke voorwaarden Jumbo Rittenkaarten

26. Bij Jumbo Rittenkaarten kan gekozen worden tussen 3, 5 of 10 bestellingen (ritten). Na aanschaf van de Jumbo Rittenkaart volgt een actiecode. Zo kan zelf gekozen worden bij welke bestelling de Jumbo Rittenkaart wordt ingezet. De Jumbo Rittenkaarten zijn 365 dagen geldig.

27. De Jumbo Rittenkaarten:

- 3, 5 of 10 bestellingen (ritten)
- Van maandag tot en met zondag bestellen op alle beschikbare tijdsloten
- 365 dagen geldig

De kosten van bovenstaande Rittenkaarten worden gecommuniceerd voorafgaand aan het aanschaffen ervan via Jumbo.com.

28. De Jumbo Rittenkaarten zijn niet inwisselbaar voor geld.